

# Procedimentos, topologias e equipamentos de rede nas lojas

americanas sa

# Loja Isolou ?

**Falar com a loja**



**Verificar a energia e se os equipamentos do CPD estão ligados.**

**Escalonamento para contato loja:**

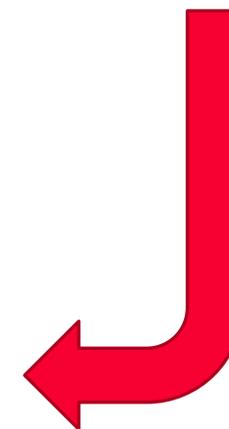
**GGL**

**GDL**

**GRL**

**Leandro e Ronald**

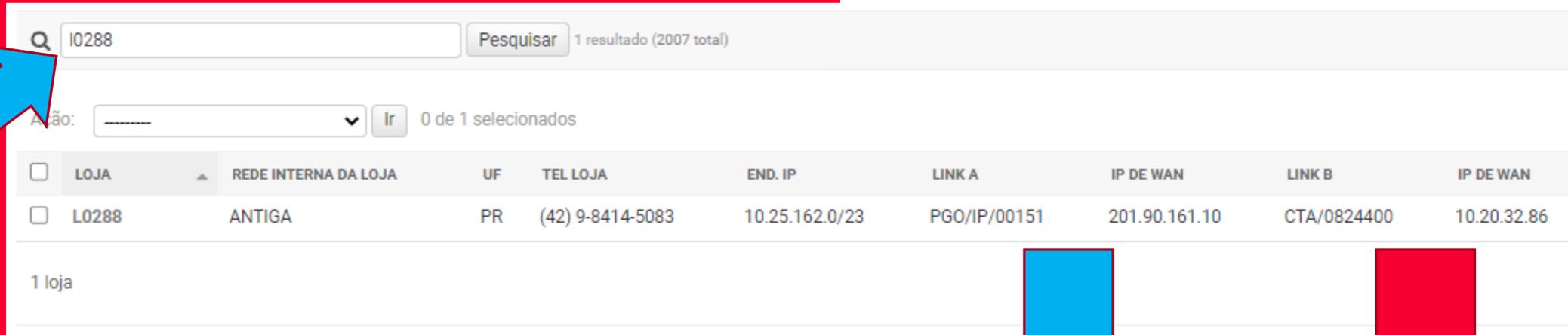
**Verificar os link's no telecom lasa**



# Telecom Lasa

## Loja com 2 MPLS

Pesquise pelo número da loja e observe os link's.



10288 Pesquisar 1 resultado (2007 total)

Ação: ----- Ir 0 de 1 selecionados

| <input type="checkbox"/> | LOJA  | REDE INTERNA DA LOJA | UF | TEL LOJA         | END. IP        | LINK A       | IP DE WAN     | LINK B      | IP DE WAN   |
|--------------------------|-------|----------------------|----|------------------|----------------|--------------|---------------|-------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | L0288 | ANTIGA               | PR | (42) 9-8414-5083 | 10.25.162.0/23 | PGO/IP/00151 | 201.90.161.10 | CTA/0824400 | 10.20.32.86 |

1 loja

Hora de testar os IPs de WAN.

Link A EBT  
Link B OI

```
C:\Users\jaguimaraes>ping 201.90.161.10
```

```
Disparando 201.90.161.10 com 32 bytes de dados:  
Esgotado o tempo limite do pedido.  
Esgotado o tempo limite do pedido.  
Esgotado o tempo limite do pedido.  
Esgotado o tempo limite do pedido.
```

```
Estatísticas do Ping para 201.90.161.10:
```

```
Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 0, Perdidos = 4 (100% de perda),
```

```
C:\Users\jaguimaraes>ping 10.20.32.86
```

```
Disparando 10.20.32.86 com 32 bytes de dados:  
Esgotado o tempo limite do pedido.  
Esgotado o tempo limite do pedido.  
Esgotado o tempo limite do pedido.  
Esgotado o tempo limite do pedido.
```

```
Estatísticas do Ping para 10.20.32.86:
```

```
Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 0, Perdidos = 4 (100% de perda),
```

# Telecom Lasa

## Loja com 2 MPLS

```
C:\Users\jaguimaraes>ping 201.90.161.10

Disparando 201.90.161.10 com 32 bytes de dados:
Esgotado o tempo limite do pedido.

Estatísticas do Ping para 201.90.161.10:
  Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 0, Perdidos = 4 (100% de
    perda),
```

## Os link's não respondem?

```
C:\Users\jaguimaraes>ping 10.20.32.86

Disparando 10.20.32.86 com 32 bytes de dados:
Esgotado o tempo limite do pedido.

Estatísticas do Ping para 10.20.32.86:
  Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 0, Perdidos = 4 (100% de
    perda),
```

**Equipamentos ligados e os IPs de WAN não respondem?**

**Vamos reiniciar os modem's e roteadores.**

## MODEM's DE OPERADORAS



### MODEM DATACOM

Para reiniciar, é preciso desconectar o cabo de força do lugar indicado na imagem. Após 1 minuto reconecte o cabo para ligar.



### MODEM GPON

Para reiniciar, é preciso desconectar o cabo de força do lugar indicado na imagem. Após 1 minuto reconecte o cabo para ligar.



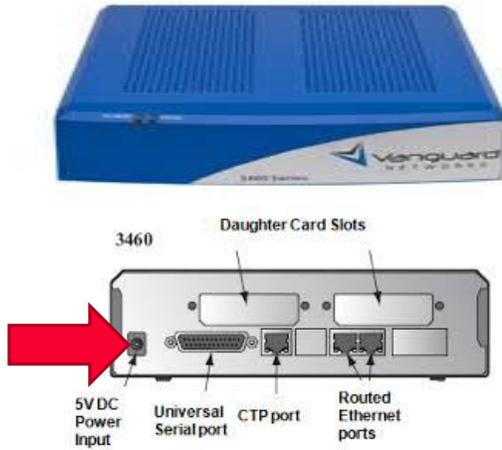
### MODEM

Para reiniciar, é preciso desligar no botão indicado na imagem. Após 1 minuto ligue novamente no botão indicado.

# ROTEADORES DE OPERADORAS



**VANGUARD 342 EBT**  
 Para reiniciar, é preciso pressionar a botão indicado na imagem até apagar os led's do equipamento. Após 1 minuto aperte novamente o botão para ligar.



**VANGUARD 342 EBT**  
 Para reiniciar, é preciso desconectar o cabo de força do lugar indicado na imagem. Após 1 minuto reconecte o cabo para ligar.



**Modem Router Datacom IP CONNECT OI**  
 Para reiniciar, é preciso desconectar o cabo de força do lugar indicado na imagem. Após 1 minuto reconecte o cabo para ligar.

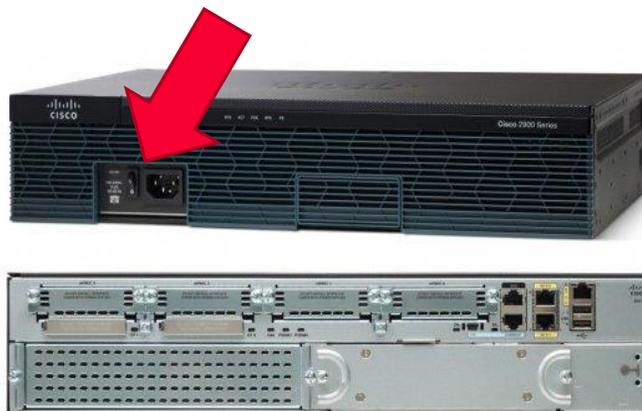
## ROTEADORES DE OPERADORAS



### CISCO 1905 OI e EBT

Para reiniciar, é preciso desligar no botão indicado na imagem.

Após 1 minuto ligue novamente no botão indicado.



### CISCO 2900 EBT

Para reiniciar, é preciso desligar no botão indicado na imagem.

Após 1 minuto ligue novamente no botão indicado.



### CISCO 881 EBT VIVO e EBT

Para reiniciar, é preciso desconectar o cabo de força do lugar indicado na imagem.  
Após 1 minuto reconecte o cabo para ligar.

## ROTEADORES DE OPERADORAS LINK LOCAL



### ROTEADOR MIKROTIK

Para reiniciar, é preciso desconectar o cabo de força do lugar indicado na imagem. Após 1 minuto reconecte o cabo para ligar.

### ROTEADOR VIVO 4G

Para reiniciar, é preciso desligar no botão indicado na imagem. Após 1 minuto ligue novamente no botão indicado.

### ROTEADOR TP-LINK

Para reiniciar, é preciso desconectar o cabo de força do lugar indicado na imagem. Após 1 minuto reconecte o cabo para ligar.

# Telecom Lasa

## Loja com 2 MPLS

```
C:\Users\jaguimaraes>ping 201.90.161.10

Disparando 201.90.161.10 com 32 bytes de dados:
Esgotado o tempo limite do pedido.

Estatísticas do Ping para 201.90.161.10:
  Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 0, Perdidos = 4 (100% de
  perda),
```

Reiniciou os equipamentos e os link's não responderam?

```
C:\Users\jaguimaraes>ping 10.20.32.86

Disparando 10.20.32.86 com 32 bytes de dados:
Esgotado o tempo limite do pedido.

Estatísticas do Ping para 10.20.32.86:
  Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 0, Perdidos = 4 (100% de
  perda),
```

Vamos abrir chamado com as operadoras.

EBT: 08007047521 ou portal GRC

OI: 08002869545 ou grupo no WhatsApp ou Portal GIS

# Telecom Lasa

## Loja com VIVO-IP e IP CONNECT

Para consultar os IPs de WAN dessas lojas é preciso abrir a loja no telecom lasa.

Q L5090  1 resultado (2007 total)

Selecção:   0 de 1 selecionados

| LOJA                           | REDE INTERNA DA LOJA | UF | TEL LOJA | END. IP       | LINK A | IP DE WAN | LINK B | IP DE WAN | LINK C          | LINK D                  |
|--------------------------------|----------------------|----|----------|---------------|--------|-----------|--------|-----------|-----------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> L5090 | ANTIGA               | MS | -        | 10.63.38.0/23 | -      | -         | -      | -         | VIVO-IP 1643230 | IP CONNECT - CPE0470089 |

LINK C:   
Campo para link Internet terceiros

LINK C:

VELOCIDADE:   
Utilizar xxxxMbps

IP DE LAN:   
Utilizar: X.X.X.X/XX

MÁSCARA DE REDE:   
Utilizar o formato decimal

GATEWAY:   
Gateway da LAN

IP DE WAN:

LINK D:   
Campo para link Internet terceiros

LINK D:

VELOCIDADE:   
Utilizar xxxxMbps

IP DE LAN:   
Utilizar: X.X.X.X/XX

MÁSCARA DE REDE:   
Utilizar o formato decimal

GATEWAY:   
Gateway da LAN

IP DE WAN:

## Telecom Lasa

Loja com VIVO-IP e IP CONNECT

Testamos os IPs de WAN e não estão respondendo?

Vamos reiniciar os modem's e roteadores.

Reiniciou os equipamentos e os link's não responderam?

Vamos abrir chamado com as operadoras.

VIVO-IP: E-MAIL [relacionamentoempresas.br@vivo.com.br](mailto:relacionamentoempresas.br@vivo.com.br)

[reparo.empresas@crfixa.atento.com.br](mailto:reparo.empresas@crfixa.atento.com.br) ou Solicitar a Camila

OI IP CONNECT : 08002869545 ou grupo no WhatsApp ou Portal GIS

# Telecom Lasa

Loja com 2 LINK'S INTERNET

Essas lojas não conseguimos testar os link's. Porém conseguimos verificar alarme nos leds dos roteadores.

Q L5351 Pesquisar 1 resultado (2007 total)

Ação: ----- Ir 0 de 1 selecionados

| <input type="checkbox"/> | LOJA  | REDE INTERNA DA LOJA | UF | TEL LOJA | END. IP       | LINK A | IP DE WAN | LINK B | IP DE WAN | LINK C      | LINK D  |
|--------------------------|-------|----------------------|----|----------|---------------|--------|-----------|--------|-----------|-------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | L5351 | ANTIGA               | MG | -        | 10.65.48.0/23 | -      | -         | -      | -         | FBR DIGITAL | VIVO 4G |

1 loja



## Telecom Lasa

Loja com 2 LINK'S INTERNET

Vamos reiniciar os modem's e roteadores.

Identificamos alarmes nos equipamentos?

Reiniciou os equipamentos e os alarmes permanecem?

Vamos abrir chamado com as operadoras.  
Solicitar a Camila.

Em dias e horario de ausência da Camila, verificar contrato e telefone do provedor na planilha Link Lojas G:\DITEC\TELECOM\Documentações\ADMINISTRAÇÃO TI\contratação de link novas lj.

# Rede interna lojas

americanas sa

# LINK'S RESPONDEM, PORÉM A LOJA ESTA ISOLADA.

ping 100.127.139.94

Disparando 100.127.139.94 com 32 bytes de dados:

Resposta de 100.127.139.94: bytes=32 tempo=55ms TTL=247

Resposta de 100.127.139.94: bytes=32 tempo=55ms TTL=247

Resposta de 100.127.139.94: bytes=32 tempo=56ms TTL=247

Resposta de 100.127.139.94: bytes=32 tempo=56ms TTL=247

Estatísticas do Ping para 100.127.139.94:

Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de perda),

Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:

Mínimo = 55ms, Máximo = 56ms, Média = 55ms

ping loja433

Disparando loja433.lasa.lojasamericanas.com.br [10.26.196.126] com 32 bytes de dados:

Esgotado o tempo limite do pedido.

Estatísticas do Ping para 10.26.196.126:

Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 0, Perdidos = 4 (100% de perda),

ping 200.166.83.6

Disparando 200.166.83.6 com 32 bytes de dados:

Resposta de 200.166.83.6: bytes=32 tempo=73ms TTL=55

Resposta de 200.166.83.6: bytes=32 tempo=74ms TTL=55

Resposta de 200.166.83.6: bytes=32 tempo=74ms TTL=55

Resposta de 200.166.83.6: bytes=32 tempo=74ms TTL=55

Estatísticas do Ping para 200.166.83.6:

Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de perda),

Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:

Mínimo = 73ms, Máximo = 74ms, Média = 73ms

## CONSULTANDO A TOPOLOGIA DA LOJA.

Para consultar a topologia das lojas é preciso abrir a loja no telecom lasa.

Ação:  Ir 0 de 1 selecionados



| LOJA                           | REDE INTERNA DA LOJA | UF | TEL LOJA         | END. IP        | LINK A       | IP DE WAN    | LINK B      | IP DE WAN      |
|--------------------------------|----------------------|----|------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> L0433 | ANTIGA               | PE | (87) 9-9121-6975 | 10.26.196.0/23 | SGI/IP/00140 | 200.166.83.6 | SGI/5018788 | 100.127.139.94 |

POSSUI SDWAN?

NAO

Informar SDWAN\_IBM para Citrix fornecido pela IBM, SDWAN\_EBT

MODELO SDWAN:

-

Informar modelo com letras maiúsculas

N° Série SDWAN:

-

Informar o número de série do equipamento

POSSUI FIREWALL?

SIM

Informar SIM ou NÃO

# LOJA COM FIREWALL

Nessa loja temos um Juniper SRX300. Porém o procedimento é o mesmo para todos os modelos de firewall.



Como estamos vendo na imagem o juniper está travado com o led de alarme acesso.

Vamos reiniciar ele.

## FIREWALL DE LOJA

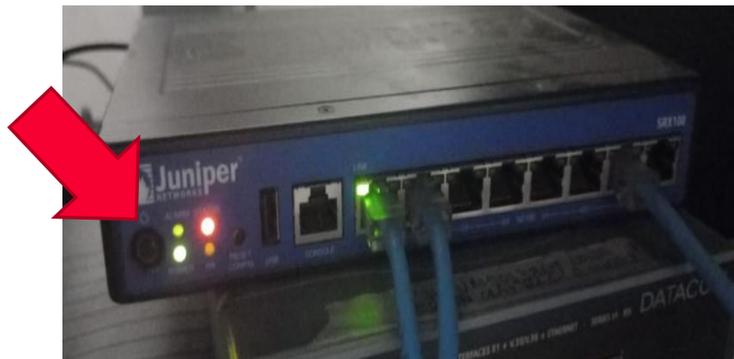


### **Juniper SRX300**

Para reiniciar, é preciso desligar no botão indicado na imagem.

Após 1 minuto ligue novamente no botão indicado.

Ele leva aproximadamente 10 minutos para subir depois de religar.



### **Juniper SRX100**

Para reiniciar, é preciso desligar no botão indicado na imagem.

Após 1 minuto ligue novamente no botão indicado.

Ele leva aproximadamente 10 minutos para subir depois de religar.



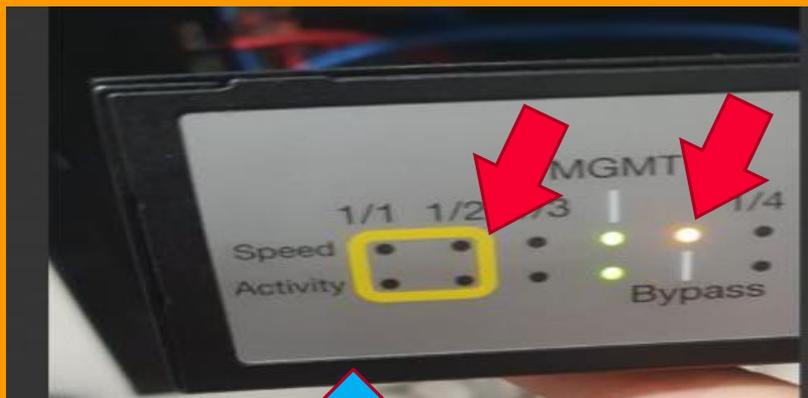
### **Palo Alto 220**

Para reiniciar, é preciso desconectar o cabo de força do lugar indicado na imagem. Após 1 minuto reconecte o cabo para ligar.

Ele pode levar de 10 a 45 minutos para subir depois de religar.

# LOJA COM SDWAN

## CITRIX 210



Led Bypass acesso 1/2 apagado

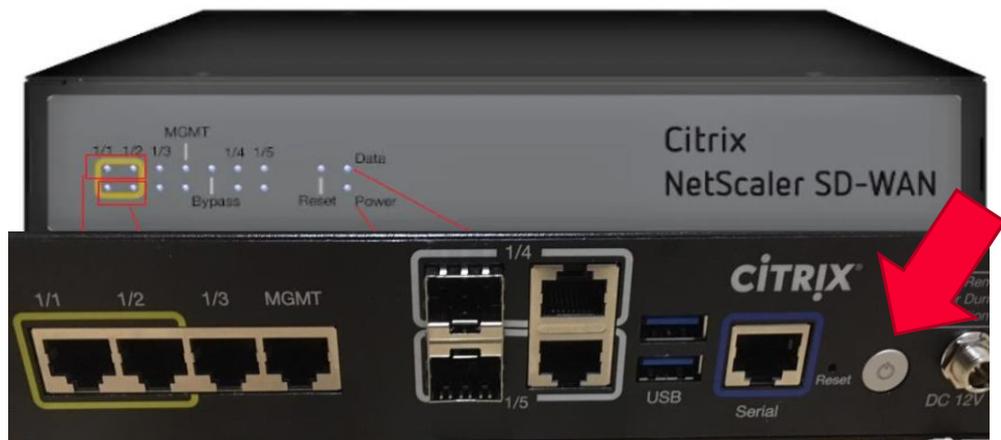
Vamos reiniciar ele.

## CITRIX 410



Led se alarme acesso

## SDWAN CITRIX DE LOJA



### CITRIX 210

Para reiniciar, é preciso pressionar o botão indicado na imagem até o mesmo ficar azul.

Após 1 minuto ligue novamente no botão indicado.

Ele leva aproximadamente 10 minutos para subir depois de religar.

**NUNCA DESLIGUE ESSE EQUIPAMENTO DIRETO NA ENERGIA**



### CITRIX 410

Para reiniciar, é preciso pressionar o botão indicado na imagem.

Após 1 minuto ligue novamente no botão indicado.

Ele leva aproximadamente 10 minutos para subir depois de religar.

**NUNCA DESLIGUE ESSE EQUIPAMENTO DIRETO NA ENERGIA**

# SDWAN CITRIX

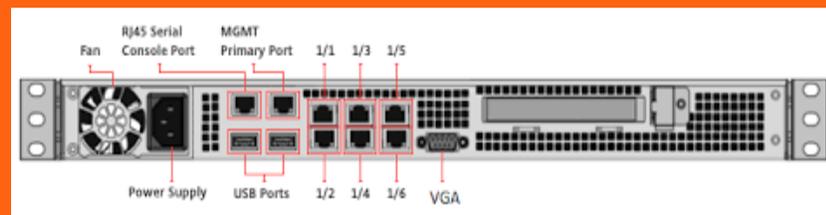
## Frente



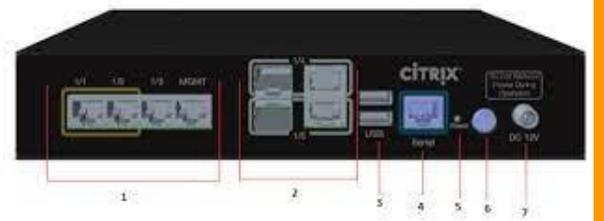
## Frente



## Trás



## Trás



# SWITCH DE LOJAS



Switch cisco SF300

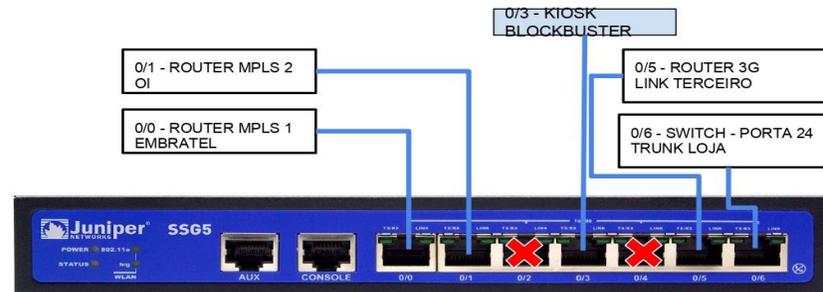
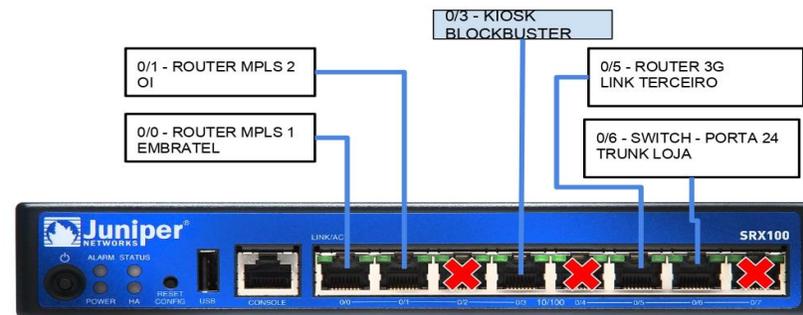
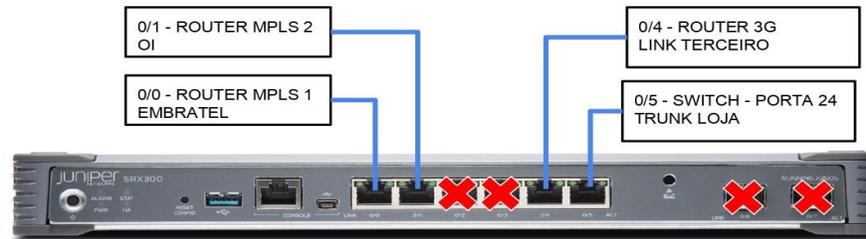
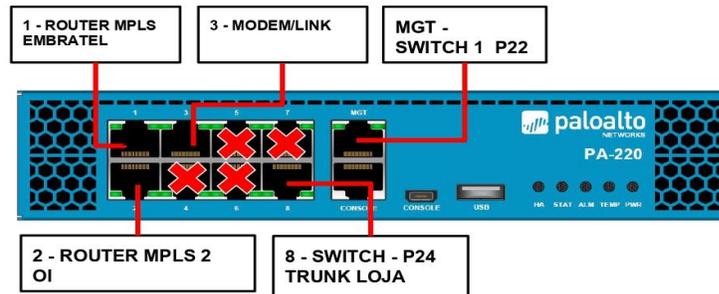


Switch cisco 2969



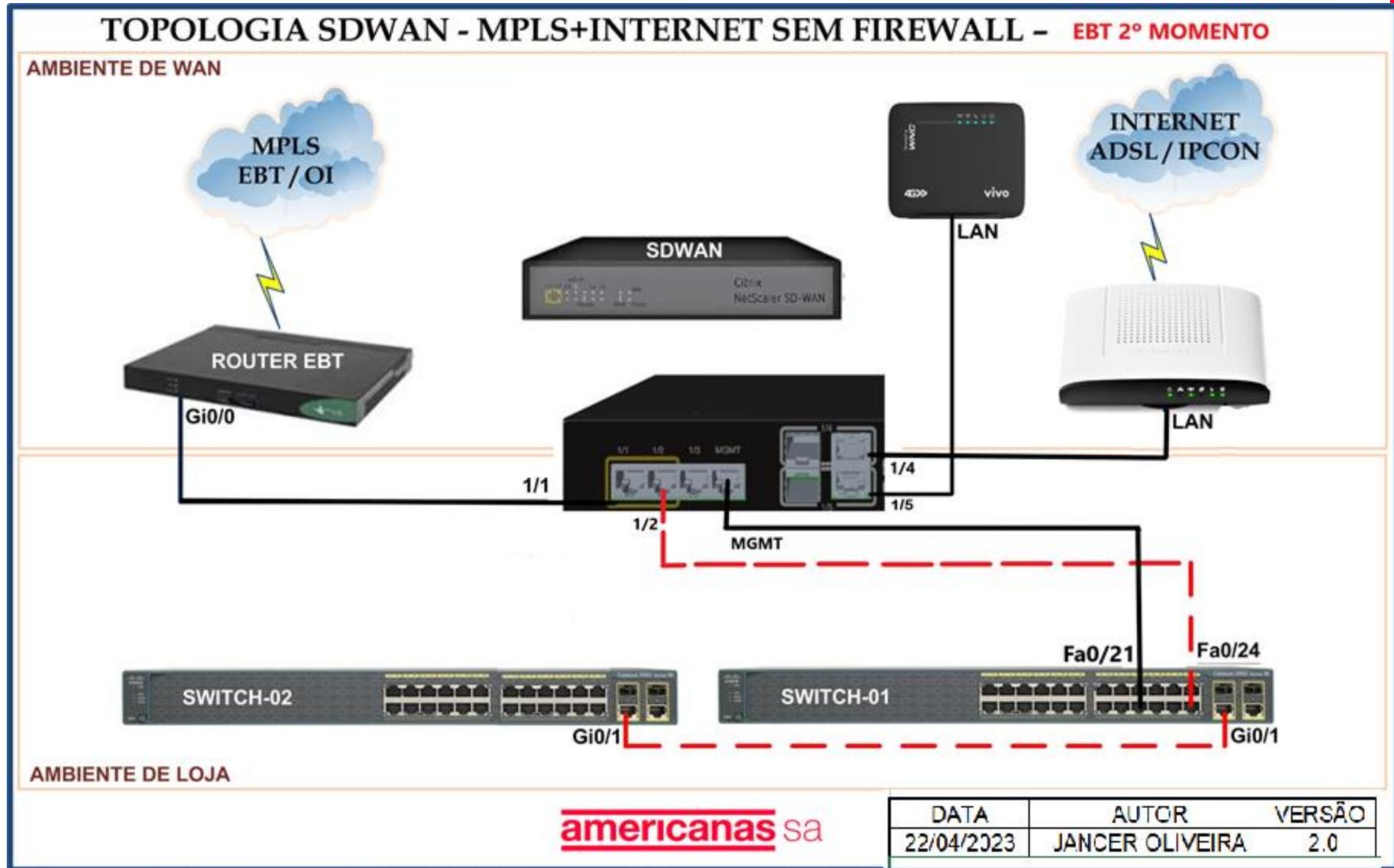
Switch cisco meraki

# Firewall



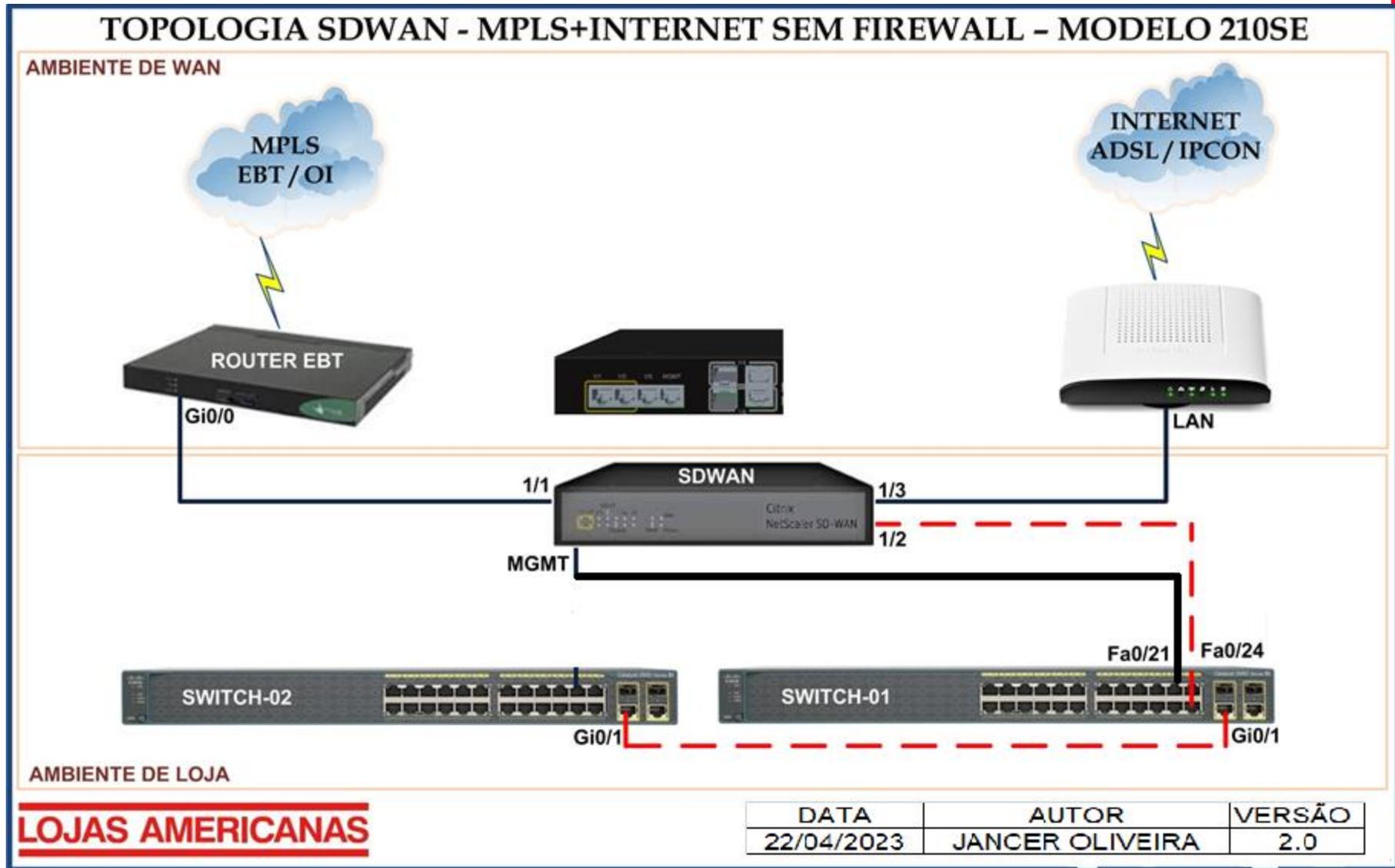
# SDWAN EBT

MPLS  
+  
INTERNET (DHCP)  
+  
4G (DHCP)



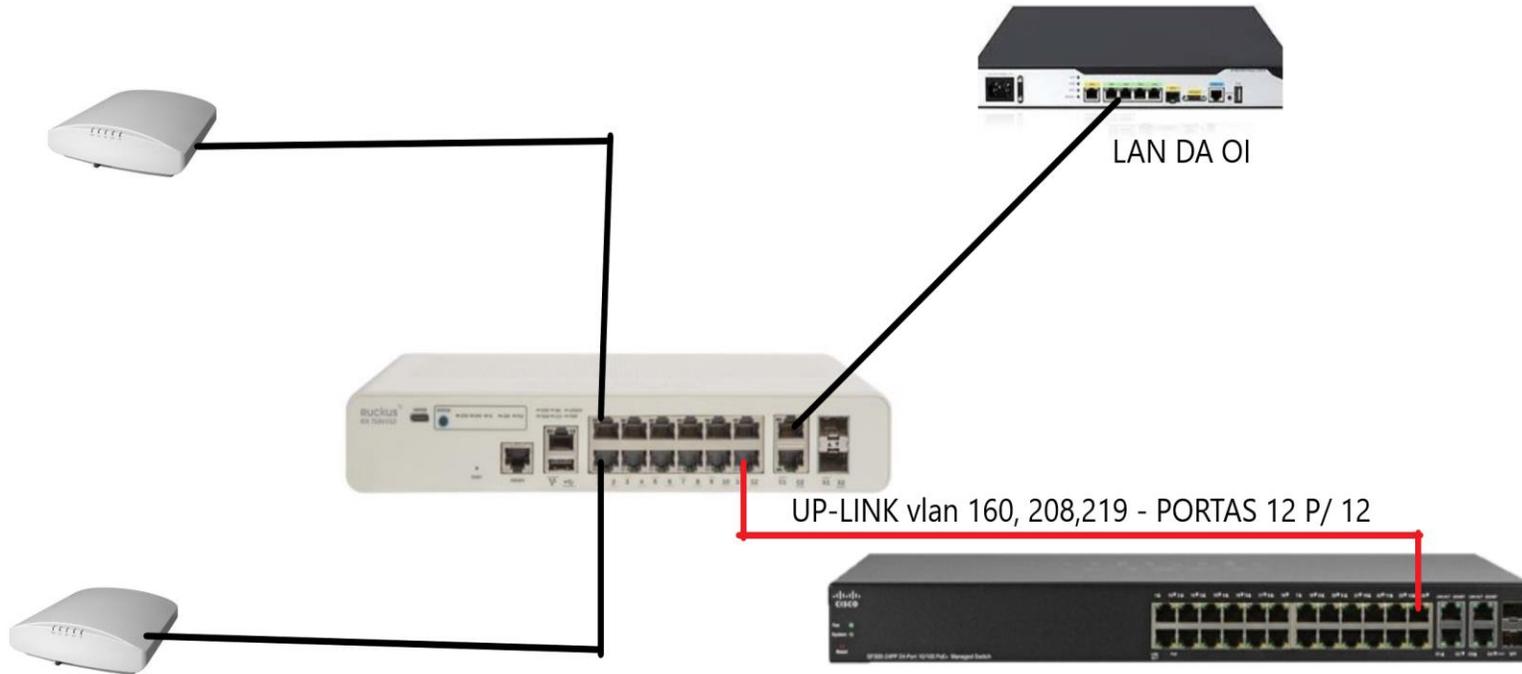
# SDWAN IBM

MPLS  
+  
INTERNET / 4G (DHCP)





# TOPOLOGIA WIFI OI



WIFI OI

AMBIENTE DE LOJA

**LOJAS AMERICANAS**